



Algemene voorwaarden

Als therapeut span ik mij in om jou naar beste kunnen en met de grootst mogelijke zorgvuldigheid te begeleiden. Ik zal je in alle fasen van de behandeling informatie verstrekken en samen met jou bespreken hoe we de behandeling vormgeven. Je draagt zelf de verantwoordelijkheid voor de voortgang van de therapie en de behandeling is op eigen risico. Ik vertrouw erop dat jij naar waarheid persoonlijke en medische gegevens verstrekt, die nodig zijn voor een goed verloop van de therapie.

Therapeutische behandeling.

Een therapeutische behandeling bestaat uit een (intake)gesprek, het bepalen van de behandeling en een nagesprek. Tijdens het intakegesprek informeer ik je over mijn werkwijze, informeer jij mij over je situatie en reden van komst en formuleren we samen jouw (hulp)vraag. Na de eerste afspraak bekijken we samen of er voldoende aanknopingspunten zijn voor verdere behandeling. Indien er sprake is van een vervolgtraject zullen we tussentijds aan de hand van jouw hulpvraag het verloop evalueren. Ik ben geen arts en stel geen diagnose. Alle medische en achtergrondinformatie die je geeft, dient ter ondersteuning van de therapie. Raadpleeg altijd een arts als je twijfelt over je gezondheid.

Afspraken annuleren.

Je kunt tot 24 uur voor de afspraak kosteloos annuleren. Bij annulering binnen deze 24 uur of bij het vergeten van de afspraak worden de totale kosten in rekening gebracht. Deze kosten kunnen dan niet vergoed worden door jouw zorgverzekering.

Tarieven en betaling.

Je gaat akkoord met het gehanteerde tarief: <https://massagetherapiepraktijk.nl/tarieven/> Tariefwijzigingen zijn toegestaan. Je zal daarvan tijdig op de hoogte worden gebracht. Na afloop van de therapeutische behandeling ontvang je een factuur per mail. Deze kun je binnen 14 dagen aan mij overmaken. De factuur kun je zelf indienen bij je zorgverzekeraar. De eventuele vergoeding hangt af van je zorgverzekering en pakket.

Persoonlijke gegevens.

Jouw privacy is belangrijk. Daarom ga ik zorgvuldig om met je persoonlijke en medische gegevens. Ten behoeve van jouw therapeutische behandeling wordt je cliëntdossier aangelegd. Naast je persoonsgegevens bevat dit dossier aantekeningen over de inhoud en voortgang van de behandeling. Je hebt recht op inzage. Meer informatie over de omgang met jouw persoonsgegevens lees je op mijn website Privacyverklaring en/of in het toegestuurde privacy document.



Beëindigen traject.

Indien je de therapie niet langer op prijs stelt of nodig acht, kun je deze te allen tijde beëindigen. Ik kan de overeenkomst -voorzien van toelichting - slechts eenzijdig beëindigen als er redelijkerwijs niet van mij kan worden verwacht dat ik de behandeling voortzet. Indien de therapeutische behandeling niet toereikend is, denk ik met je mee over de mogelijkheden van een andere vorm van hulp.

Rechten en plichten.

Als therapeut handel ik conform wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en therapeut zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Klachtenregeling.

Het kan zijn dat je, ondanks de zorgvuldigheid waarmee ik mijn behandelingen verricht, toch een klacht hebt. Blijf hier niet mee zitten, maar bespreek dit met mij. Ik ga ervan uit dat we samen tot een oplossing komen. Komen we er samen toch niet uit dan kun je je wenden tot de klachtenregeling van mijn beroepsvereniging -de landelijke vereniging natuurgeneeskundig therapeuten (LVNT) -<https://www.lvnt.nl/klachten>. Praktijk Zijn! houdt zich aan de Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen Zorg (WKKGZ), is aangesloten bij de geschilleninstantie SCAG en valt onder de onafhankelijke tuchtrechtspraak.

Voor vragen kun je altijd contact met mij opnemen. Fiona Duppen. Zijn! massagetherapie en lichaamsgerichte begeleiding bij rouw en verlies

Praktijkgegevens	
Lidmaatschap	Lid van de Landelijke Vereniging Natuurgeneeskundig Therapeuten (LVNT)
Registratie	Ingeschreven in het RBCZ register als Registertherapeut BCZ.
Klachten en geschillen	Zijn! houdt zich aan de Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen Zorg (WKKGZ), is aangesloten bij de geschilleninstantie SCAG en valt onder de onafhankelijke tuchtrechtspraak.
KvK	Wordt vanwege veiligheidseisen niet getoond
BTW-ID	Wordt vanwege veiligheidseisen niet getoond
AGB code zorgverlener	Wordt vanwege veiligheidseisen niet getoond
AGB code praktijk	Wordt vanwege veiligheidseisen niet getoond
Registratienummer LVNT	Wordt vanwege veiligheidseisen niet getoond

De gegevens zijn op verzoek beschikbaar en kunnen desgewenst worden aangeleverd.